



CONTRATO DE MANTENIMIENTO

- 1.- ¿CUENTA CON UN INVENTARIO ACTUALIZADO DE SUS EQUIPOS?
- 2.- EL SERVICIO LO DESEA CON:
 - REFACCIONES INCLUIDAS
 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO
 - EN CASO AFIRMATIVO, ¿CUANTOS MANTENIMIENTOS AL AÑO?
 - SERVICIO FUERA DE LA VENTANA DE SERVICIO LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00
 - DESEA COBERTURA EN 7X24
- 3.- ¿CUAL ES EL TIEMPO DE RESPUESTA QUE TIENE COMO OBJETIVO?
- 4.- ¿CUAL ES EL TIEMPO DE SOLUCION QUE TIENE COMO OBJETIVO?
- 5.- ¿CUAL ES LA DISPERSION GEOGRAFICA DE SUS EQUIPOS DE COMPUTO?
 - QUE PORCENTAJE ESTA EN DF, GDL Y MTY
 - QUE PORCENTAJE ESTA EN OTRAS LOCALIDADES
- 6.- ¿SUS EQUIPOS CUENTAN CON GARANTIA DEL FABRICANTE?
- 7.- SI ES AFIRMATIVO, ¿CUANDO VENCE LA GARANTIA?
- 8.- ¿DESEA CONTAR CON PERSONAL EN SITIO ASIGNADO DE MANERA PERMANENTE?
- 9.- ¿DESEA SOPORTE DE SOFTWARE?
- 10.- EL SOFTWARE A SOPORTAR ES COMERCIAL O PROPIETARIO (DESARROLLADO POR EL CLIENTE)